

## **CARTA INFORMATIVA DEI SERVIZI DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (PARTE GENERALE)**

**I** **L MEDICO DI MEDICINA GENERALE** ha il compito di assisterla per ogni aspetto che riguardi la tutela della sua salute.

La relazione personale e di fiducia con l'assistito, e la continuità con cui prende in carico i problemi di salute della persona, rendono il medico di medicina generale la figura di riferimento per promuovere la sua salute e per affrontare con lei i problemi di salute sia acuti che cronici.

Al medico di medicina generale compete la responsabilità di accompagnarla nei percorsi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, effettuando e richiedendo ad altri professionisti e livelli di cura le prestazioni ritenute necessarie, mantenendo, attraverso la relazione con lei, la responsabilità delle decisioni cliniche.

### ● **L'ACCESSO ALLA CONSULTAZIONE E ALLE PRESTAZIONI**

#### ⇒ **LA VISITA AMBULATORIALE**

L'accesso alla visita ambulatoriale avviene **secondo le modalità e negli orari indicati nella Carta dei Servizi del Suo Medico di Medicina Generale**.

#### ⇒ **LA VISITA DOMICILIARE**

Il medico effettua la visita domiciliare, di norma:

- **entro la giornata**, se la richiesta è stata fatta **entro le ore 10.00**;
- **il giorno successivo**, se la richiesta è stata fatta **dopo le ore 10.00**;

La visita è gratuita qualora il medico, accertata la situazione clinica del paziente, stabilisca la non trasportabilità dello stesso in ambulatorio.

#### ⇒ **I CONTATTI TELEFONICI**

- **per prendere appuntamento, richiedere una visita domiciliare o per consulenze mediche telefoniche** fare

riferimento ai numeri di telefono e agli orari riportati sulla Carta dei Servizi del suo Medico di Medicina Generale.

### ● **LE PRESTAZIONI**

**Le prestazioni che il medico di medicina generale eroga in forma gratuita sono:**

- le visite ambulatoriali e domiciliari (per gli assistiti non trasportabili) effettuate negli orari in cui il medico è in attività;
- le visite domiciliari per i pazienti in assistenza domiciliare programmata ed integrata;
- le prescrizioni di farmaci e di accertamenti diagnostici e le richieste di ricovero;
- i certificati per i lavoratori dipendenti per temporanea incapacità al lavoro;
- le certificazioni di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche, svolte in ambito scolastico, su richiesta scritta dell'autorità scolastica.

**Le prestazioni che il medico di medicina generale eroga a pagamento sono:**

- le visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite dal medico nei giorni e negli orari in cui è attivo il servizio di continuità assistenziale (la Guardia Medica);
- i certificati scolastici e sportivi;
- i certificati per la richiesta di invalidità civile, INPS, assegno di accompagnamento;
- i certificati per l'invio al soggiorno climatico e nelle colonie, per uso medico-legale e/o assicurativo, per uso privato e tutti gli altri certificati non ricompresi tra quelli gratuiti;
- le visite libero professionali.

## ***CARTA INFORMATIVA DEI SERVIZI DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (PARTE GENERALE)***

### ***LA PRESCRIZIONE DI ESAMI E VISITE EROGABILI DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)***

Il medico di medicina generale, a fini diagnostici o riabilitativi e/o per monitorare il suo stato di salute o gli effetti di una terapia in atto, può richiedere esami ed indagini strumentali e visite specialistiche, utilizzando il ricettario del Servizio Sanitario Nazionale, che consente l'accesso alle strutture pubbliche o private accreditate.

Il medico specialista della struttura erogatrice, in possesso del ricettario del SSN, richiede direttamente gli esami strumentali che ritiene necessari per precisare la diagnosi.

### ***LA PRESCRIZIONE DI FARMACI***

Il medico utilizza il ricettario del Servizio Sanitario Nazionale per prescrivere farmaci erogabili dallo stesso (gratuiti o con pagamento del ticket); in caso di farmaci non erogabili attraverso il Servizio Sanitario Nazionale (con pagamento a carico dell'assistito), la prescrizione deve essere effettuata sul ricettario privato del medico (ricetta bianca).

Il medico che prescrive il farmaco è tenuto a osservare i vincoli previsti dalla normativa vigente ed in ogni caso è responsabile della conformità della prescrizione.

Alcuni medicinali sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale unicamente per particolari condizioni patologiche previste da specifiche note ministeriali (Note AIFA) oppure da precise indicazioni cliniche ministeriali.

La prescrizione di farmaci non è effettuabile dal medico di famiglia quando il paziente è ricoverato presso una struttura sanitaria (ad es. ospedale) o socio sanitaria (ad es. casa di riposo).

### ***IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)***

La continuità dell'assistenza nelle ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi è garantita da medici di continuità assistenziale a cui l'assistito può ricorrere telefonando al numero verde **840.500.092**.

#### **Il servizio è attivo:**

- tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00;
- il sabato e la domenica e tutti i giorni festivi anche durante le ore diurne dalle ore 8.00 alle ore 20.00;
- nelle giornate prefestive, con articolazione oraria variabile (inizio alle 8.00 o alle 14.00).

### ***LA CARTA SISS***

La Carta SISS sostituisce il vecchio tesserino sanitario. Si invitano quindi i genitori a portarla sempre con sé e ad esibirla ogni qualvolta abbia bisogno di una prestazione sanitaria.

### ***I MEDICI IN ASSOCIAZIONE/GRUPPO/RETE***

Il suo medico lavora in associazione con altri colleghi con l'obiettivo di offrire all'assistito una migliore accessibilità e continuità delle prestazioni proprie della medicina generale.

Il Medico di Medicina Generale scelto rimane il primo interlocutore dei suoi assistiti. Tuttavia, in sua assenza ed in caso di urgenze cliniche o di improrogabili necessità burocratiche, l'assistito può rivolgersi ad un altro Medico componente la associazione/gruppo/rete, secondo i tempi e i modi indicati nelle Carte dei Servizi di ciascuno di essi.